

COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Paris, le 14 septembre 2020

RENTRÉE 2020 : 80% des dirigeants d'entreprise envisagent des transformations au sein de leurs organisations et 90 % sont en demande d'un plan d'accompagnement rapide

Paris et Issy-les-Moulineaux, le 14 septembre 2020

Éléas, cabinet spécialiste du management de la qualité de vie au travail, Procadres International, société de management de transition et Vivant Avocats, cabinet d'avocats, spécialiste en droit social, dévoilent ce jour les résultats d'une enquête réalisée en partenariat avec l'Institut Opinion Way⁽¹⁾ « Coulées ou boostées, les entreprises en demande d'accompagnement de leurs transformations ? ». Menée auprès d'un échantillon de 251 dirigeants d'entreprise et DRH, cette étude d'opinion est une photographie du paysage des entreprises françaises permettant de comprendre les intentions et les projets des dirigeants pour sortir de la crise de la Covid-19. Il en ressort que les projets de transformations des organisations pour retrouver les voies de la croissance ou simplement survivre sont plus que jamais à l'ordre du jour. Les accompagnements prioritaires à mettre en œuvre pour redessiner leur stratégie montrent une prise de conscience en faveur d'une prévention des risques psychosociaux.

Une large majorité de dirigeants anticipe des transformations, en particulier sur les nouveaux modes de travail...

- › 80 % des chefs d'entreprise interrogés anticipent et envisagent des transformations d'organisation au sein de leur entreprise. Le confinement a ouvert la porte à de nouvelles façons de travailler. Parmi les principaux changements anticipés : le renforcement du télétravail (39 %), la réorganisation des processus (35 %) et la transformation numérique (29%).
- › 31% des sondés prévoient un changement des effectifs : 19% concerne une réduction de leurs effectifs et 13 % une augmentation des effectifs.

Avec une mise en œuvre rapide.

- › Souhaitant tirer rapidement des leçons des mois écoulés et mettre en place les transformations pour anticiper une éventuelle prochaine crise, les dirigeants souhaitent réaliser les changements à court terme : 93 % d'ici un an, dont la moitié (47%) dans les 6 mois.

Ils craignent des difficultés économiques et sociales...

- › S'ils semblent volontaires à insuffler les changements dans leurs entreprises, 3/4 (77%) des dirigeants s'attendent à rencontrer des difficultés dans la mise en place de ces transformations. Des difficultés liées principalement à une détérioration du climat social (40 %), un manque de moyens (36%) et une augmentation de l'absentéisme (28%).
- › Ce contexte est susceptible pour eux de faire émerger des risques comme le stress pour près de la moitié des dirigeants interrogés, des conflits (35 %) voire une diminution de l'engagement des collaborateurs (35%).
- › Pour anticiper les risques potentiels, 8 entreprises sur 10 sont en train ou souhaitent réaliser une analyse préalable des risques.

...et prévoient donc majoritairement un plan d'accompagnement de leurs collaborateurs.

- › Pour pallier d'éventuelles difficultés dans la mise en place des changements, 9 entreprises sur 10 ont déjà ou ont l'intention d'élaborer un plan d'accompagnement pour aider les collaborateurs durant les transformations d'ici la fin 2020.

⁽¹⁾ Sondage réalisé en ligne, du 31 juillet au 18 août 2020 auprès d'un échantillon de 214 dirigeants d'entreprise et 37 DRH, représentatif de la population des dirigeants, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de taille salariale, de secteurs d'activités et de régions.

Un accompagnement prioritairement destiné aux managers, souvent piloté par un manager de transition et un enjeu central : le dialogue social

› Les dirigeants ont pris la mesure d'une épreuve collective très difficile et du caractère traumatique de la crise sanitaire. Les managers ont en effet eu à faire face à une pression énorme et soudaine pendant le confinement. C'est ainsi que les actions mises en œuvre concernent, pour les **3/4 des dirigeants, d'abord l'accompagnement de la ligne managériale** (prévu à horizon d'un an pour 77%).

› Le dialogue social est un enjeu central et place au cœur des actions en cours ou à venir : la création d'un **espace de discussion sur la transformation (76%)** et des **formations à destination des CODIR, RH, IPRP, managers (74%)**. De même, **70%** des dirigeants envisagent l'intervention **d'un manager de transition** pour mettre en œuvre ces changements de façon flexible.

Laurent Agrech, Président de Procadres International › laurent.agrech@procadres.com,
Éric Goata, Directeur général délégué d'Éléas › eric.goata@eleas.fr
et Antoine Vivant, Associé fondateur de Vivant Avocats › a.vivant@vivantavocats.com

sont prêts à répondre à vos questions et à développer plus amplement les résultats de cette étude et les besoins rencontrés, dans leur practice quotidien, auprès des chefs d'entreprise ».

CONTACT PRESSE › 1R2COM

Mélanie Tresch
mtresch@1r2com.fr
01 44 17 00 30
06 86 56 11 90